



Le technicien de proximité ou technicien support intervient au quotidien en entreprise. Il est chargé d'installer et de s'assurer du bon fonctionnement des équipements de travail de la société comme les ordinateurs et tous les réseaux de télécommunication.

## PUBLIC

- Demandeurs d'emploi.
- Salariés en CSP ou en évolution professionnelle.

## PRÉREQUIS

Cette formation nécessite :

- Candidats ayant obtenu un diplôme ou un titre professionnel ou européen de niveau IV (niveau bac), ou disposant d'une expérience professionnelle significative
- La formation exige un bon niveau de culture générale, une connaissance de l'anglais et un goût prononcé pour les nouvelles technologies

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de cette formation, le participant aura les compétences techniques suivantes :

- Installer, mettre en service, dépanner des équipements informatiques
- Installer, adapter un poste de travail à l'utilisateur, opérer des connexions et des éléments réseaux
- Détecter, supprimer des virus, assurer la sauvegarde des données informatiques
- Mener un inventaire matériel et logiciel
- Résoudre des pannes à distance, intervenir à distance

## CONTENUE DE LA FORMATION

Le parcours de formation « Technicien support de proximité en informatique » est composé de quatre modules de formation visant à assurer l'acquisition progressive des compétences :

**Module 1 : Comprendre et maîtriser la communication professionnelle et le vocabulaire d'un environnement réseaux**

- Communication professionnelle
- Communication écrite et orale
- Bases de l'informatique-Vocabulaire et concepts

**Module 2 : Mettre en place un réseau d'entreprise, configurer la connexion physique et logique de postes dans un réseau d'entreprise**

- Comprendre les Concepts et méthodologies du réseau
- TCP/IP, IPv4 et IPv6 : Les bases du réseau
- DHCP du protocole a la configuration
- Initiation à l'environnement réseau
- Installer, configurer et mettre à jour un poste de travail informatique

**Module 3 : Assister les utilisateurs sur site et à distance et qualifier un incident**

- Assistance aux utilisateurs
- Le métier de Hotliner : Assister les utilisateurs et utilisation de GLPI

**Module 4 : Intervenir et assister Sur les systèmes informatiques et réseaux**

- Installation et configuration infrastructure Windows Server
- Travaux dirigés - Configuration d'une infrastructure avec Windows Server
  - Déploiement d'images disque
  - Les outils de déploiements réseaux Windows avec WDS



### Durée

- 610 heures



### Effectif

- De 5 à 12 participants



### Méthode Pédagogique

- Contrôles et test continus
- Épreuves techniques
- Jury professionnel



### Tarif

- Nous contacter