



Le programme est modulaire. Les modules seront préconisés suite à un entretien individuel.

## PUBLIC

- Demandeurs d'emploi.
- Salariés en CSP ou en évolution professionnelle.

## PRÉREQUIS

Cette formation nécessite :

- Candidats ayant obtenu un diplôme ou un titre professionnel ou européen de niveau IV, ou disposant d'une expérience professionnelle significative
- Connaissance du monde de l'entreprise et en particulier du secteur informatique
- Avoir un projet professionnel clair et désirer le mener à bout
- Avoir des qualités relationnelles, organisationnelles et une aisance orale

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de cette formation, le participant aura les compétences techniques suivantes :

- Être capable d'installer, de configurer et de maintenir un réseau d'entreprise
- Savoir paramétrer, optimiser et sécuriser un réseau d'entreprise
- Être capable de paramétrer, d'optimiser et de sécuriser un réseau Cisco

## CONTENU DE LA FORMATION

**Bloc de compétences 1 - Assister les utilisateurs en centre de services :**

- Technologie des ordinateurs et architecture matérielle
- Systèmes d'exploitation Windows et méthodologie de dépannage
- Systèmes d'exploitation Linux : installation et paramétrage
- Le métier de Hotliner : assister les utilisateurs avec GLPI
- Installation et prise en main de Windows 10
- ITIL® : gestion d'un Service Desk et SLA
- Anglais technique

**Bloc de compétences 2 - Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée :**

- Sécurité et surveillance : IP, Firewall, Proxy...
- Les outils de déploiements réseaux
- Installer et administrer un serveur Windows
- Installer et administrer un serveur Windows - Projet
- Interconnexion de matériels réseaux Cisco® - ICND 1
- Interconnexion de matériels réseaux Cisco® - ICND 2
- Linux : service Web, base de données, serveur de messagerie
- ADSL et voix sur réseaux IP (VoIP)
- Virtualisation de serveur Windows avec Hyper-V

**Bloc de compétences 3 - Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation :**

- Solutions clients légers : paramétrages avec Windows Server®
- Administrer un serveur de bases de données
- Sécurité du Cloud
- Solutions VMware : installer, configurer, administrer
- Microsoft® Exchange Server® 2013 : Cours MS 22341B
- Architecture et concepts de "N-TIERS" : définition
- Dépannage et maintenance Systèmes : Scripts et Batches
- Administrer un serveur Linux

**Spécialisation Linux**

- LINUX Développer des scripts d'automatisation
- Installer, paramétrer un service sous Linux
- Superviser les serveurs Linux (avec NAGIOS)



### Durée

- 945 heures



### Effectif

- De 8 à 16 participants



### Méthode Pédagogique

- Transmission des savoirs théoriques et pratiques
- Exercices, Analyses et réflexions à la mise en application des connaissances et savoirs acquis en cours.
- Épreuves techniques
- Contrôles et test continus
- Jury professionnel



### Tarif

- Nous contacter