



Le technicien supérieur de support en informatique joue le rôle d'un SAV digital. Sa mission : veiller à la qualité et à la continuité du service informatique.

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux :

- Demandeurs d'emploi.
- Salariés en CSP ou en évolution professionnelle.

PRÉREQUIS

Cette formation nécessite :

- Des compétences qui doivent être complétées ou remises à niveau.
- Une bonne culture informatique, un niveau BAC ou supérieur, un autodidacte avec expérience.
- Une formation de base ou une expérience en programmation ou une expérience de 1 à 3 ans dans le domaine informatique.
- Une connaissance de base en développement, logiciels bureautiques.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, le participant aura les compétences techniques suivantes :

- Prendre en charge le développement d'applications informatiques
- Intervenir sur les différentes phases du processus de développement logiciel Modéliser et de développer des bases de données
- Optimiser la production du logiciel et réaliser son suivi
- Appliquer une démarche qualité tout au long du processus de développement
- Rédiger un cahier des charges et Maquetter les solutions
- Développer des applications répondant aux besoins de l'entreprise
- Conduire un projet informatique

CONTENU DE LA FORMATION

Le programme est modulaire, à la carte. Les modules seront préconisés parmi la liste ci-dessous suite à un entretien individuel.

- installer, déployer, configurer et mettre à jour un poste de travail informatique
- déployer des applications et personnaliser les postes clients
- linux : services web
- interconnexion de matériels réseaux cisco (icnd-1)
- les réseaux : architecture, mise en œuvre et perspectives
- interconnexion de matériels réseaux cisco (icnd-2)
- atelier tre : techniques de recherche d'emploi
- droit de l'informatique : pratiques juridiques de l'administrateur systèmes & réseaux
- droit de l'informatique : itil® v3, la synthèse
- le développement durable et le green it
- la sécurité du cloud computing
- vmware 5 : installer, configurer, administrer
- windows 2012 : virtualisation avec hyper-v
- configuration et gestion de exchange server 2013
- configuration de microsoft windows 8 : installer et configurer des clients windows 8
- introduction à l'administration windows
- prévention des risques électriques
- technologie des ordinateurs & architecture matérielle
- les systèmes d'exploitation (windows, linux...)
- les systèmes d'exploitation : méthodologie de dépannage
- le métier de hotliner : assister les utilisateurs
- hotliner : proposer et mettre en œuvre des solutions
- pare-feu, isa server : proxy et firewall, vpn
- adsl & voix sur réseau ip (voip)
- les scripts & batches
- intervenir sur un serveur de clients légers
- intervenir sur un serveur de bases de données
- intervenir sur une architecture



Durée

- 610 heures



Effectif

- De 8 à 16 participants



Méthode Pédagogique

- Contrôles et test continus
- Épreuves techniques
- Jury professionnel



Tarif

- Nous contacter