



Titre professionnel certifié de niveau IV (BAC).
Enregistré au RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles par arrêté du 08/02/2013 paru au Journal Officiel du 19/02/2013) et délivré par le Ministère chargé de l'Emploi.

PUBLIC

- Demandeurs d'emploi.
- Salariés en CSP ou en évolution professionnelle.

PRÉREQUIS

Cette formation nécessite :

- Des compétences qui doivent être complétées ou remises à niveau.
- Une bonne culture informatique, un niveau BAC ou supérieur, un autodidacte avec expérience.
- Une formation de base ou une expérience en programmation ou une expérience de 1 à 3 ans dans le domaine informatique.
- Une connaissance de base en développement, logiciels bureautiques.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de cette formation, le participant aura les compétences techniques suivantes :

- effectuer un support informatique

CONTENUE DE LA FORMATION

- anglais du web
- assister les utilisateurs de bureautique
- préparer et remettre en état un équipement informatique : ordinateur, imprimante, scanner etc...
- installer, déployer, configurer et mettre à jour un poste de travail informatique
- diagnostiquer et résoudre le dysfonctionnement d'un équipement informatique
- sécuriser un équipement informatique et ses données
- assister les utilisateurs d'informatique mobile
- apporter un support technique dans un contexte commercial
- traiter un incident dans un centre de services et participer au suivi du parc
- intervenir sur une infrastructure réseau
- déployer des applications et personnaliser les postes clients
- installer et configurer un service réseau
- intervenir sur un annuaire réseau et son environnement
- mettre en œuvre un accès haut débit et la téléphonie sur ip
- diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'accès à un réseau
- atelier tre : techniques de recherche d'emploi



Durée

- 610 heures



Effectif

- De 2 à 14 participants



Méthode Pédagogique

- Contrôles et test continus
- Épreuves techniques
- Jury professionnel



Tarif

- Nous contacter